

Política del Programa en Caso de Mal Clima

1. El transporte durante el mal clima puede ser limitado y su disponibilidad dependerá de las condiciones del clima.

FAVOR DE TENER EN CUENTA: En caso que su transporte se atrase o se cancele debido al mal tiempo o al volumen de viajes es **SU** responsabilidad de notificar a su proveedor de atención médica.

Quejas

Favor de llamar al
410-819-5609 O 410-819-5600

Si usted tiene algún problema con su transporte.
Es posible que se le pida que envíe su queja por escrito.

FAVOR DE NO LLAMARNOS PARA EMERGENCIAS DE TRANSPORTE 911.

Para Programar su viaje llamar al:
DEPARTAMENTO DE SALUD DEL CONDADO DE TALBOT
PROGRAMA DE TRANSPORTE M.A.
410-819-5609 O 410-819-5600

NOTA:

Usted recibirá más información del personal de DCT el día de su viaje acerca de su viaje de regreso a casa. Es posible que se le pida que proporcione documentos de su cita médica y de sus necesidades de transporte en el futuro.

Para verificar la hora de recogida favor de llamar al número 410-822-4155 entre 3 p.m. y 5 p.m. un día antes de su cita médica que sea día laboral.

Favor de no llamar los Sábados, Domingos, o Días festivos.

Gracias!

**ASISTENCIA MÉDICA
QUE NO SEA DE EMERGENCIA (M.A.)**

PROGRAMA DE TRANSPORTE MANUAL PARA EL CLIENTE



**DEPARTAMENTO DE SALUD DEL CONDADO
TALBOT**

100 South Hanson Street, Easton, MD 21601

410-819-5609

O

410-819-5600

Fax 410-819-5683

Programa de Transporte para Asistencia Médica que no se de Emergencia en el Condado de Talbot

El Departamento de Salud del condado de Talbot adjunto con el programa de transito de la comunidad de Delmarva programan y transportan clientes y discapacitados con asistencia médica a sus citas medicas. Este programa **NO** es para servicios de transporte de emergencia ni tampoco para otros tipos de trasportación que no sean citas médicas.

El servicio médico para el cual se le proveerá transporte deberá ser cubierto por el programa de Medicaid de Maryland.

Determinación de Elegibilidad

Para determinar su elegibilidad para el programa de transporte de Asistencia Médica (M.A), usted deberá responder "SI" a cada una de las siguientes preguntas:

1. Tiene usted una tarjeta roja con blanco vigente de Medicaid (M.A.)? (Clientes con QMB, SLMB, MPAP, y solo el Medicare NO le permite ser elegible para este servicio)
2. Necesita usted transportación para su cita médica?
3. Es este su único medio de transporte?
4. Ya lleno usted la aplicación de Transporte M.A. del Departamento de Salud del Condado de Talbot?

Como Solicitar su viaje

Antes de su primer viaje la aplicación de Transporte M.A. debe ser completada y regresada al Departamento de Salud del Condado de Talbot.

- Todos los viajes dentro de la ciudad deberán ser programados por lo menos 24 horas antes de su cita médica.
- Todos los viajes fuera de la ciudad deberán ser programados por lo menos 72 horas antes de su cita médica.
- Debido a las limitaciones y recursos del programa le pedimos que usted programe sus citas medicas no más tarde de la 2p.m adentro de la ciudad y no más tarde de la 1p.m. afuera de la ciudad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de cómo programar su viaje favor de ponerse en contacto con el personal del programa de Transporte M.A. del Condado de Talbot.

Lo Que Usted Debe Saber Antes de Programar Su Viaje

- El servicio médico para el cual usted está solicitando transporte **deberá** ser cubierto por el Programa de Medicaid.

- Las solicitudes de Transporte solo se concederán a los proveedores médicos mas cercanos que sean medicamente capaz y elegibles para proveer los servicios médicos necesarios.
- El transporte está limitado solo para el paciente y en caso que el paciente sea menor de edad un padre o un guardián puede acompañarlo o si el paciente no está en condiciones de viajar solo **una** persona lo puede acompañar.
- Un adulto **deberá** acompañar a los menores de edad. Cada niño que sea transportado deberá tener una cita médica que deberá ser cubierta por el Programa de M.A.
- Los padres de los menores de edad están **obligados** a proporcionar el asiento para el carro y amarrarlos ellos mismos.
- El servicio de Transporte M.A. es un Programa compartido y programado.
- Usted **deberá** estar listo por lo menos **15 minutos** antes de la hora que lo recogerán.
- Favor de esperar **por lo menos 15 minutos** después de la hora que se le ha dicho que se le recogerá.
- Para verificar la hora de recogida favor de llamar al **410-822-4155 entre 3:00 p.m. y 5 p.m. en día laboral un día antes de su cita**. Si hay 3 o más veces consecutivas que no se presenta entonces el cliente deberá llamar DCT al 410-822-4155 un día antes de su viaje programado para programar la hora de recogida. Este procedimiento se tendrá que hacer por los próximos 30 días después que haya recibido la carta de la tercera vez que no se ha presentado.
- **Si su cita médica es cancelada o si usted necesita cancelar su cita médica por cualquier razón es su responsabilidad de llamar a DCT lo más pronto que pueda o 1 hora antes de la hora de recogida para cancelar su viaje de ese día.**
- Las solicitudes para ser transportado solo y sin parar no podrán ser aprobadas.
- Los viajes afuera de la ciudad pueden tomar más tiempo de lo previsto debido a la ubicación, al horario o a problemas de tráfico.
- **Entre Mayo 1 y septiembre 30 debido a las condiciones de tráfico no se harán viajes después del puente los días viernes.**
- Se le recuerda a las beneficiarios de llevar suficiente suministros de medicamento y bocardillos en caso que el viaje se tarde más tiempo de lo previsto.
- Por lo general el servicio es considerado de "puerta a puerta" el cual significa que la persona que use este servicio debe ser capaz de llegar a la acera del punto de partida sin ayuda del conductor.
- Las personas que no son autosuficientes o no pueden viajar independiente **deberán** ser acompañadas.
- Si el cliente necesita una rampa o acomodación para discapacitado deberá de notificar a el personal del programa M.A. del condado de Talbot mucho antes de su cita médica. Pueda ser que su médico sea contactado para que proporcione documentos de esta necesidad antes de programar su viaje.
- El personal de transporte incluyendo los distribuidores, y conductores no toleraran ninguna forma de acoso incluyendo amenazas, o el uso de lenguaje inapropiado.
- El personal de transporte no suele llevar efectivo, y tampoco puede aceptar recompensas o propinas de ningún tipo.